



# Federazione Lavoratori Pubblici e Funzioni Pubbliche

## Coordinamento Nazionale Giustizia



**Ministeri e  
Polizia Penitenziaria**

Reperibilità 3928836510 - 3206889937

---

Coordinamento Nazionale: c/o Ministero della Giustizia Via Arenula, 70 – 00186 ROMA tel. 06/64760274 – telefax 06/68853024  
sito internet: [www.flpgiustizia.it](http://www.flpgiustizia.it) e-mail: [flpgiustizia@flp.it](mailto:flpgiustizia@flp.it) - [flpmingiustizia@libero.it](mailto:flpmingiustizia@libero.it)

**Informativa n.48**

**Roma, 22 febbraio 2011**

Oggetto: INPDAP: VALORE VACANZA - Soggiorni in Italia e all'estero per i figli e gli orfani dei dipendenti e dei pensionati della Pubblica Amministrazione - Bando di Concorso.

Si pubblica nota INPDAP del 7 febbraio 2011 relativa alla materia in oggetto.

**Il Coordinamento Nazionale FLP Giustizia  
(Raimondo Castellana - Piero Piazza)**



Istituto Nazionale di Previdenza dei Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica  
Direzione Centrale Credito e Welfare



SOGGIORNI IN ITALIA E ALL'ESTERO

Per i figli e gli orfani dei dipendenti e dei pensionati della Pubblica Amministrazione

## Bando di Concorso

### **2** Benefici a concorso per 4 fasce di età

#### **Valore Vacanza In Italia**

**Soggiorni**, presso strutture turistiche, dedicati alla **valorizzazione della pratica sportiva, della danza, della musica, del teatro, dell'educazione ambientale e alimentare, delle abilità informatiche nonché delle abilità manuali.**

Durata dei soggiorni: **quindici giorni e quattordici notti, "tutto compreso"** a partire dalla fine del mese di giugno/inizio luglio 2011 (1). Il luogo di partenza e di rientro è previsto presso il capoluogo di regione di residenza del giovane partecipante o di altro capoluogo indicato all'atto di domanda.

#### **Fino a 3.000 posti (2)**

*Per giovani nati tra il 1° gennaio 2000 e il 31 dicembre 2004*

#### **Fino a 7.000 posti**

*Per giovani nati tra il 1° gennaio 1997 (3) e il 31 dicembre 1999*

#### **Valore Vacanza In Europa**

**Soggiorni all'estero**, esclusivamente presso college e campus stranieri, dedicati allo **studio di una lingua straniera tra inglese, francese, spagnolo e tedesco** anche attraverso attività culturali ed escursioni.

Durata dei soggiorni: **quindici giorni e quattordici notti, "tutto compreso"** a partire dalla fine del mese di giugno/inizio luglio 2011 (4). Il luogo di partenza e di rientro è previsto presso l'aeroporto indicato all'atto di domanda.

#### **Fino a 11.000 posti**

*Per giovani nati tra il 1° gennaio 1995 e il 31 dicembre 1996*

#### **Fino a 12.000 posti**

*Per giovani nati tra il 1° settembre 1993 e il 31 dicembre 1994*

## Il Catalogo delle Opportunità

I soggiorni, in Italia e all'estero, sono organizzati da operatori turistici qualificati, da imprese, Onlus e associazioni specializzati nei viaggi e nei temi caratterizzanti ciascuna tipologia di soggiorni, che INPDAP "seleziona" dopo la verifica dei requisiti di qualificazione e specializzazione, definiti all'interno della procedura di accreditamento a loro riservata (5).

Al termine della procedura di accreditamento tutti i soggiorni selezionati, suddivisi per fascia di utenza, tipologia di contenuti, luoghi di partenza, destinazione, lingua di studio e costo, verranno pubblicati sul sito dell'Istituto nella sezione "Valore vacanza", al fine di permettere alle famiglie utenti di identificare quelli maggiormente consoni alle esigenze e alle attitudini del giovane figlio.

### I BENEFICIARI che possono fare domanda

Possono partecipare al concorso i figli e gli orfani, e loro equiparati (6), dei dipendenti e dei pensionati della Pubblica Amministrazione, assistiti da INPDAP (7), nati nelle sopra descritte fasce di età. Possono, inoltre, partecipare al concorso i figli dei dipendenti dell'Istituto.

Sono altresì ammessi al concorso i figli dei dipendenti o pensionati pubblici, non assistiti da INPDAP, che hanno volontariamente aderito al DM 45/07 (8).

In favore dei giovani disabili, ai sensi e per gli effetti della Legge 104/92, le fasce sopra definite sono, eventualmente, ampliate di due annualità (fino ai nati dal 1° settembre 1991) con l'inserimento, su richiesta, dei medesimi giovani nei corrispondenti gruppi anagraficamente più giovani.

Non possono partecipare al concorso i minori che negli anni precedenti siano stati oggetto di provvedimento per motivi disciplinari durante i medesimi soggiorni.

### LE DOMANDE – Modalità, luoghi e termini di presentazione o invio

#### Invio telematico (9)

Dalla corrente stagione 2011, è stata predisposta la procedura per la trasmissione in via telematica della domanda di partecipazione e dei relativi allegati (Attestazione ISEE), accedendo alla specifica sezione del sito "Valore vacanza" del sito [www.inpdap.gov.it](http://www.inpdap.gov.it). Le domande dovranno essere inoltrate telematicamente entro le ore 18.00 del giorno **4 marzo 2011**.

#### Presentazione cartacea

Coloro impossibilitati all'invio telematico potranno presentare la domanda direttamente presso le sedi territorialmente competenti per territorio, in relazione al luogo di residenza del minore (l'elenco delle sedi di competenza e i relativi indirizzi è presente sul sito dell'Istituto nella sezione "Contatti").

In tal caso le domande devono essere redatte su apposito modello, da ritirare presso gli Uffici Provinciali INPDAP o traibile dal sito dell'Istituto ([www.inpdap.gov.it](http://www.inpdap.gov.it)) nelle sezioni "Valore vacanza" o "Modulistica", e sottoscritte dall'iscritto o pensionato e, in caso di giovane orfano di iscritto o pensionato, dal genitore superstite o dal tutore.

Le domande, corredate dell'Attestazione ISEE, devono essere presentate, a pena di nullità, entro e non oltre le ore 12.00 del giorno **7 marzo 2011** presso le Direzioni Provinciali INPDAP competenti. Le domande potranno essere presentate, personalmente o su delega.

In caso di domanda inviata più volte o con mezzi differenti, verrà inserita a sistema l'ultima acquisita dall'Istituto in ordine temporale.

Per motivi organizzativi NON saranno ammessi altri mezzi d'invio (fax, email o invio postale).

Non sono valide le domande prive dell'allegata Attestazione ISEE, **intestata al giovane concorrente (10)**, valida alla data di scadenza del presente Bando e **valorizzata sui redditi dell'anno 2009**.

Non sono valide le domande eventualmente già presentate prima della sottoscrizione e pubblicazione del presente Bando, così come NON saranno valide le istanze inviate presso la Direzione Centrale Credito e Welfare.

Gli Uffici provinciali dell'Istituto procederanno nella validazione delle domande ricevute per via telematica e nell'inserimento a sistema delle domande presentate agli sportelli delle Sedi (11).

## **GRADUATORIE – Criteri.**

Per ciascuna fascia di età, sarà predisposta una graduatoria di ammissione definita su valori crescenti di Indicatore ISEE, fatta salva la priorità per le “categorie privilegiate” e la posposizione dei “già partiti”.

Infatti, ciascuna delle 4 graduatorie prevede la priorità assoluta in favore dei giovani disabili, definiti ai sensi e per gli effetti della Legge 104/92, dei giovani orfani e loro equiparati, dei giovani appartenenti a nucleo familiare con genitore o fratello con handicap grave (Legge 104/92), dei giovani appartenenti a nucleo familiare con almeno 4 figli a carico.

Inoltre, i giovani che nel passato hanno già goduto del medesimo beneficio, saranno graduati, per medesimi criteri ISEE, dopo tutti gli altri concorrenti.

Per tutte le graduatorie, come sopra definite, a parità di posizionamento, prevarrà il criterio anagrafico in favore del giovane di maggiore età.

Le graduatorie saranno tempestivamente pubblicate sul sito dell'Istituto [www.inpdap.gov.it](http://www.inpdap.gov.it) alla specifica sezione “Valore Vacanza”.

## **SCELTA e ASSEGNAZIONE DEL BENEFICIO - Turni di partenza, date e destinazioni**

I soggiorni “accreditati” da INPDAP, per ogni fascia di età, in Italia e all'estero, verranno pubblicate sul sito dell'Istituto nella sezione “Valore vacanza” alla voce **Catalogo delle Opportunità**.

Di ogni soggiorno verrà indicato il soggetto organizzatore, il costo, le date e i luoghi di partenza, le caratteristiche della struttura o del college di destinazione, i contenuti e le tematiche che caratterizzano la vacanza.

Nei 15 giorni successivi la pubblicazione del Catalogo delle Opportunità ciascun giovane ammesso potrà scegliere liberamente fino a 5 differenti gruppi di partenza (12) di cui il sistema informatico registrerà l'ordine di priorità indicato dall'utente.

La scelta dei cinque gruppi di partenza sarà effettuata tramite procedura telematica o presso gli Uffici provinciali, attraverso la consegna della Scheda di Prenotazione disponibile sul sito dell'Istituto.

L'assegnazione del soggiorno avviene in modo completamente automatico a cura del sistema informatico dell'Istituto, secondo la seguente procedura:

### prima fase

ciascun utente che abbia presentato regolare domanda di ammissione al beneficio, per ciascuna tipologia di soggiorno procederà alla libera scelta di un numero massimo di 5 “soggiorni” identificati per luogo e data di partenza, struttura di destinazione e prezzo (l'utente combina liberamente i parametri che identificano ciascuna unità di prenotazione: luogo e data di partenza e struttura. Le scelte verranno registrate dal sistema in ordine di priorità indicate dal medesimo utente..

### seconda fase

per ordine di graduatoria con cui ciascun partecipante è stato ammesso al beneficio, il sistema informatico, assegna automaticamente ogni utente al primo centro di partenza, turno e struttura disponibile, secondo l'ordine dal medesimo utente indicato all'atto della prenotazione. Di fatto, nel caso in cui la prima “combinazione” scelta dall'Utente sia indisponibile per superamento del limite massimo di capienza offerto dall'operatore, l'utente sarà iscritto nella successiva “combinazione” scelta secondo l'ordine di preferenza indicato e così di seguito sino all'inserimento in un posto utile.

Nel caso non sia disponibile neppure la quinta scelta, l'utente verrà assegnato d'Ufficio, salvaguardando il centro di raccolta/aeroporto di partenza e l'eventuale lingua di studio indicati all'atto di domanda, nel caso dei soggiorni all'estero.

Il sistema automatico di assegnazione si interrompe con l'esaurimento del budget disponibile per la stagione 2011 (comprensivo dei costi per eventuali tratte volo interne e assistenza ai giovani disabili).

### terza fase

Al termine delle sopra descritte fasi di imputazione del beneficio, nel caso in cui alcuni soggiorni non raggiungano il numero di posti minimi previsto (per ogni turno almeno 50 giovani per l'Italia, 80 giovani

per l'estero per la lingua inglese e 50 partecipanti per francese, spagnolo e tedesco), il sistema verrà riavviato con le modalità descritte nella seconda fase, eliminando dalla possibile assegnazione il turno e la struttura progressivamente meno capiente.

Lo svuotamento dei "gruppi" avverrà, di fatto, seguendo l'ordine progressivo del minor riempimento di ciascuno. Il ciclo si interrompe con il definitivo consolidamento dei minimi contingenti sopra definiti e con l'esaurimento del budget disponibile.

Dopo tale terza fase, l'assegnazione definitiva del beneficio sarà pubblicata sul sito Inpdap. L'assegnazione è definitiva e non modificabile per alcun motivo.

Superati i limiti di budget individuati, per i tutti i giovani non ammessi al beneficio, verrà formata una lista d'attesa, per turno e struttura, che gli assicura il miglior posizionamento e la maggior possibilità di partenza tra le 5 prescelte finalizzata al successivo eventuale "ripescaggio" (in caso di rinunce).

L'assegnazione del beneficio o l'eventuale posizionamento in "lista d'attesa" verrà pubblicata sul sito dell'Istituto.

**Attenzione!** Coloro che NON procederanno, nei termini sopra definiti, con alcuna scelta si considereranno rinunciatari e verranno esclusi dall'assegnazione del soggiorno.

### Contributo a carico delle famiglie - Fasce ISEE

L'utente, entro la data comunicata nell'avviso di ammissione e pagamento, deve confermare la partecipazione al servizio versando all'Istituto un contributo alle spese, costituito da un contributo fisso più una quota variabile rapportata al costo effettivo del soggiorno prescelto, secondo la seguente Tabella:

#### Italia

ISEE	FISSO	+ VARIABILE
Inferiore a € 8.000,00	€ 150,00	-----
Da € 8.000,01 a € 16.000,00	€ 150,00	+ 5 % del costo del soggiorno
Da € 16.000,01 a € 24.000,00	€ 150,00	+ 10 % del costo del soggiorno
Da € 24.000,01 a € 32.000,00	€ 150,00	+ 15 % del costo del soggiorno
Da € 32.000,01 a € 40.000,00	€ 150,00	+ 20 % del costo del soggiorno
Superiore a € 40.000,01	€ 150,00	+ 25 % del costo del soggiorno

#### Europa

ISEE	FISSO	VARIABILE
Inferiore a € 8.000,00	€ 350,00	-----
Da € 8.000,01 a € 16.000,00	€ 350,00	+ 5 % del costo del soggiorno
Da € 16.000,01 a € 24.000,00	€ 350,00	+ 10 % del costo del soggiorno
Da € 24.000,01 a € 32.000,00	€ 350,00	+ 15 % del costo del soggiorno
Da € 32.000,01 a € 40.000,00	€ 350,00	+ 20 % del costo del soggiorno
Superiore a € 40.000,01	€ 350,00	+ 25 % del costo del soggiorno

Il pagamento del suddetto contributo avviene a mezzo "incasso domiciliato", con codice univoco, presso qualsiasi Ufficio Postale (13).

Per soli casi eccezionali, qualora i partecipanti non dovessero ricevere il codice univoco utile al pagamento con incasso domiciliato, dovranno fare il versamento delle rispettive quote utilizzando un modello di conto corrente in bianco, intestato per l'Estero a INPDAP – ATTIVITÀ SOCIALI - VACANZE ESTERO N. 76521004 e per l'Italia sul conto corrente postale intestato a INPDAP – ATTIVITÀ SOCIALI - VACANZE ITALIA N. 92555002 - Largo J.M. Escrivà de Balaguer, 11 - 00142 Roma riportando nella causale, in stampatello, la tipologia del soggiorno, codice fiscale del giovane beneficiario, nome e cognome dell'iscritto che effettua il pagamento.

Nel caso di mancato pagamento del suddetto contributo, nei termini convenuti, si procederà automaticamente con l'annullamento della prenotazione e l'utilizzo del posto divenuto disponibile in favore di altro utente in "lista d'attesa" per il medesimo centro di raccolta, data di partenza e struttura, a cui, anche in questo caso, il soggetto accreditato dovrà garantire la fruizione del beneficio. Anche in tal caso il giovane "riammesso" dovrà procedere con l'immediato pagamento, salvo non perdere, a sua volta il diritto alla partecipazione.

## **Rinuncia dopo pagamento del contributo - Richiesta e diritto al RIMBORSO.**

In caso di definitiva rinuncia al beneficio, successiva al versamento del contributo, si avrà diritto al rimborso totale del ticket se la comunicazione perverrà **almeno** dieci giorni prima della partenza.

Nel caso la comunicazione pervenisse dopo tale data, e comunque, prima del giorno stesso della partenza si avrà diritto al rimborso della sola quota variabile, laddove prevista.

**Per nessun motivo** si avrà diritto al rimborso nel caso in cui la rinuncia e la richiesta vengano effettuate il giorno stesso della partenza o nei giorni successivi, salvo per gravi motivi comprovati (14) e per cui si avrà diritto al rimborso della quota variabile.

Si avrà diritto, inoltre, al rimborso della sola quota variabile nel caso in cui, per gravi motivi (15), il giovane debba lasciare il soggiorno entro la prima settimana.

La rinuncia al beneficio con contestuale richiesta di rimborso dovrà essere trasmessa a solo mezzo email all'indirizzo [rimborso.valorevacanza@inpdap.gov.it](mailto:rimborso.valorevacanza@inpdap.gov.it), riportando il codice fiscale del giovane beneficiario, il codice IBAN e il nominativo e il codice fiscale dell'intestatario del conto corrente su cui si intende ottenere la somma. Nel caso di pagamento di bollettino in bianco alla comunicazione email dovrà necessariamente essere allegata copia della prova di pagamento.

L'Istituto provvederà al rimborso, secondo le prescrizioni del bando, presumibilmente nel mese di dicembre 2011.

## **RICORSI**

Eventuali ricorsi amministrativi dovranno essere presentati, in prima istanza, entro 10 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie, alla sede provinciale INPDAP territorialmente competente.

## **NOTE INFORMATIVE**

Le famiglie partecipanti sono invitate a consultare costantemente il sito internet dell'Istituto [www.inpdap.gov.it](http://www.inpdap.gov.it) nella sezione "Valore Vacanza" ove sarà periodicamente possibile verificare lo stato della pratica, l'esito del concorso, l'assegnazione del beneficio, date e orari dei programmi di viaggio, eventuali riammissioni ed ogni altra indicazione per fruire del beneficio.

Nel modulo di domanda è fatto obbligo l'inserimento di riferimenti telefonici mobili e indirizzi email attraverso i quali poter inviare con maggiore celerità e speditezza informazioni amministrative e operative.

Il giorno della partenza, ciascun partecipante dovrà presentare la tessera sanitaria e un documento di riconoscimento che, nel caso di soggiorno all'estero, deve necessariamente essere valido per l'espatrio.

Nel caso la famiglia ritenga opportuno evidenziare specifiche patologie sanitarie, disabilità o prescrizioni farmacologiche da garantire durante il soggiorno, dovrà compilare la "scheda sanitaria" presente sul sito nella specifica sezione "valore vacanza" e consegnarla in busta chiusa, oltre ogni altra documentazione utile, il giorno della partenza, al personale di assistenza del soggetto gestore.

Per qualsiasi eventuale urgenza ed emergenza è disponibile l'indirizzo di posta elettronica [valorevacanza@inpdap.gov.it](mailto:valorevacanza@inpdap.gov.it)

A favore dei giovani disabili (16) saranno predisposte, con costi a carico di INPDAP, durante il soggiorno, forme di assistenza specializzata nelle modalità certificate dalle competenti amministrazioni socio sanitarie.

Tutti i partecipanti dovranno attenersi scrupolosamente alle regole di normale diligenza, ai regolamenti vigenti nelle strutture e alle disposizioni legislative nazionali o del paese straniero ospitante; gli

eventuali danni arrecati alla struttura, arredi o quant'altro, per eventi dolosi, saranno a carico della/e famiglia/e dei minori responsabili.

L'INPDAP si riserva, in caso di violazioni di legge o di comportamenti non consoni alla vita comunitaria, di sospendere immediatamente il soggiorno, comunicando alla famiglia le motivazioni e le modalità del rientro e di accompagnamento del giovane al proprio domicilio. I costi e le spese necessarie per il rientro del giovane sono a totale carico della famiglia.

In ogni caso, sia per l'Italia sia per l'estero, l'INPDAP si riserva la facoltà di annullare o modificare, a suo insindacabile giudizio, l'organizzazione dei programmi previsti.

La Legenda è parte integrante del presente Bando.

Il Responsabile del procedimento è il dr. Alessandro Ciglieri – Dirigente Ufficio II – Welfare, della Direzione Centrale Credito e Welfare.

Per ogni ulteriore informazione è disponibile il Numero Verde 800 105000.



Roma, 7 febbraio 2011

IL DIRIGENTE GENERALE

*Dr. Maurizio Manente*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Maurizio Manente".

## Legenda

- (1) I turni di partenza previsti per ciascuna struttura, durante la stagione 2011, sono da un minimo di due a un massimo di quattro. Il primo turno di partenza è previsto per la fine del mese di giugno/inizio luglio. I turni successivi si susseguono ogni 15 giorni (metà luglio per le partenze del secondo turno, fine luglio/inizio agosto per le partenze del terzo turno, metà agosto per il quarto turno);
- (2) Il numero dei posti messi a concorso è puramente indicativo. Il numero degli effettivi partenti è connesso alle risorse a bilancio disponibili per la stagione 2011, pari a circa 11 milioni di euro per i soggiorni in Italia e circa 47 milioni di euro per i soggiorni all'estero e al costo effettivo dei soggiorni prescelti. Alla data di pubblicazione del presente Bando, i costi dei soggiorni non sono ancora disponibili, essendo tuttora in corso la procedura di accreditamento degli operatori;
- (3) I giovani nati nell'anno 1997, "quattordicenni", che, storicamente, avrebbero potuto partecipare al concorso per i soggiorni all'estero, a seguito delle nuove normative sulle procedure di espatrio e delle conseguenti complessità burocratiche e amministrative, dalla corrente stagione 2011 potranno usufruire dei soli soggiorni in Italia;
- (4) Anche per i soggiorni all'estero, i turni di partenza previsti per ciascuna struttura, durante la stagione 2011, sono da un minimo di due a un massimo di quattro. Il primo turno di partenza è previsto per la fine del mese di giugno/inizio luglio. I turni successivi si susseguono per successivi 15 giorni (metà luglio per le partenze del secondo turno, fine luglio/inizio agosto per le partenze del terzo turno, metà agosto per il quarto turno);
- (5) Sul sito dell'Istituto, [www.inpdap.gov.it](http://www.inpdap.gov.it), nella specifica sezione "valore vacanza", è possibile consultare le griglie dei "minimi requisiti" che devono possedere i soggiorni "tutto compreso" selezionati dall'Istituto;
- (6) Sono equiparati ai figli i giovani regolarmente affidati e i nipoti minori con comprovata vivenza a carico di ascendente diretto. Sono equiparati agli orfani, i figli degli iscritti dispensati dal servizio per infermità che comporti assoluta e permanente inabilità a proficuo lavoro. Sono, inoltre, equiparati ad orfani i figli di genitori iscritti NON riconosciuti legalmente dall'altro genitore;
- (7) Sono assistiti da INPDAP i dipendenti pubblici che versano i contributi previdenziali all'Istituto (è facilmente verificabile sulla busta paga). Sono pensionati INPDAP tutti i percettori, a qualsiasi titolo di una pensione da parte dell'Istituto;
- (8) Il Decreto Ministeriale 45/07 ha esteso la possibilità di usufruire delle prestazioni creditizie e sociali dell'Istituto anche ai dipendenti e pensionati pubblici non assistiti previdenzialmente da INPDAP;
- (9) Possono inoltrare telematicamente la domanda per i loro figli, i dipendenti o i pensionati presenti nella banca dati dell'Istituto. Non possono, pertanto, presentare la domanda per i loro figli, con invio telematico, i dipendenti pubblici non presenti in banca dati, il genitore di figlio orfano di dipendente pubblico (laddove non iscritto), i tutori. Le presenti categorie dovranno necessariamente presentare domanda presso le sedi competenti. A tutela della privacy e della protezione dei dati personali, l'accesso al sistema per l'invio delle domande in formato telematico prevede un controllo tra codice fiscale del genitore e il suo indirizzo di residenza presente presso la banca dati dell'Istituto. Nel caso non vi sia tale corrispondenza verrà negato l'accesso al sistema e, quindi, alla possibilità di invio telematico, salvo richiedere per tempo (non oltre il giorno 1 marzo) al call center INPDAP l'aggiornamento dei dati.
- (10) Il Decreto Legislativo 109/1998, successivamente modificato dal Decreto 130/2000, dalla Legge 244/07 e, da ultimo, dall'articolo 34 della Legge 183/2010, prevede che l'erogazione dei benefici sociali sia rapportata a parametri uniformi e definiti all'interno dei medesimi Decreti, definito Indicatore ISEE. La valutazione della situazione economica del richiedente, in questo caso il giovane partecipante, è determinata con riferimento alle informazioni relative al nucleo familiare di appartenenza. Il figlio minore di 18 anni, anche se risulta a carico ai fini I.R.P.E.F. di altre persone, fa parte del nucleo familiare del genitore con il quale convive. Ulteriori norme definiscono, invece, i criteri per i minori non conviventi con i genitori o in affidamento presso terzi. L'ISEE è rilasciato dall'INPS o dai Caf convenzionati contro presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica da parte del richiedente.



- (11) Gli utenti devono necessariamente inserire nel modulo di domanda riferimenti e-mail e numeri di telefono cellulare al fine di semplificare e migliorare la comunicazione con l'Istituto e con gli operatori selezionati.
- (12) Per gruppo di partenza si intende l'unità di prenotazione formata dalla univoca combinazione di una struttura/college di destinazione, la data e il luogo di partenza (capoluogo di regione/aeroporto);
- (13) L'incasso domiciliato è un facile strumento di pagamento presso gli Sportelli Postali. Ciascun utente riceve a mezzo sms e email, oltre che ad essere pubblicato nel proprio spazio riservato sul sito dell'Istituto, un codice univoco che corrisponde all'importo definito calcolato sulla base della propria fascia ISEE e del costo del pacchetto prescelto. Presso lo Sportello è sufficiente pagare, entro il termine di scadenza del medesimo incasso, l'addebito connesso al codice univoco senza alcun necessario supporto cartaceo;
- (14) Sono considerati gravi motivi, al fine del rimborso parziale per rinuncia il giorno stesso o nei successivi la partenza, lutto familiare e ricoveri ospedalieri con minima degenza di almeno 3 giorni;
- (15) Sono considerati gravi motivi, al fine del rimborso parziale, l'interruzione del soggiorno a causa di lutto familiare e per motivazioni sanitarie ostative per la prosecuzione del soggiorno definite dal medico presente presso la struttura;
- (16) Per una quanto più efficace integrazione sociale e al fine di garantire la miglior assistenza da parte degli operatori specializzati, i giovani disabili saranno equamente distribuiti su ciascuna struttura accreditata, nel rispetto del turno e del centro di partenza richiesti.

Roma, 7 febbraio 2011

IL DIRIGENTE GENERALE

Dr. Maurizio Manente

