



# Coordinamento Nazionale FLP Giustizia



Ministeri e  
Polizia Penitenziaria

Reperibilità 3928836510

---

Coordinamento Nazionale: c/o Ministero della Giustizia Via Arenula, 70 – 00186 ROMA tel. **06/64760274** – telefax 06/68853024  
sito internet: [www.flpgiustizia.it](http://www.flpgiustizia.it) e-mail: [flpgiustizia@flp.it](mailto:flpgiustizia@flp.it) - [flpmingiustizia@libero.it](mailto:flpmingiustizia@libero.it)

**Informativa n. 19 \_2017**

**Roma, 15 Febbraio 2017**

**Oggetto: Carenze piante organiche UEPE, la FLP scrive al Ministro della Giustizia.**

Si pubblica la lettera del Coordinatore Generale, Piero Piazza, prot. n. 44\_GIUS\_2017 del 15 Febbraio 2017, al Ministro della Giustizia – Andrea Orlando – al Capo Dipartimento della Giustizia Minorile e di Comunità – Francesco Cascini – al Dirigente del Dipartimento della Giustizia Minorile e di Comunità – Lucia Castellano, inerente l'argomento in oggetto.

**Coordinamento Nazionale FLP Giustizia**



# Coordinamento Nazionale FLP Giustizia



Ministeri e  
Polizia Penitenziaria

Reperibilità 3928836510

---

Coordinamento Nazionale: c/o Ministero della Giustizia Via Arenula, 70 – 00186 ROMA tel. 06/64760274 – telefax 06/68853024  
sito internet: [www.flpgiustizia.it](http://www.flpgiustizia.it) e-mail: [flpgiustizia@flp.it](mailto:flpgiustizia@flp.it) - [flpmingiustizia@libero.it](mailto:flpmingiustizia@libero.it)

Prot. N. 44\_GIUS\_2017

Roma, 15 febbraio 2017

AL MINISTRO DELLA GIUSTIZIA  
ANDREA ORLANDO  
ROMA  
[segreteria.ministro@giustizia.it](mailto:segreteria.ministro@giustizia.it)

AL Sig. CAPO DIPARTIMENTO DELLA  
GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITA'  
FRANCESCO CASCINI  
ROMA  
[capodipartimento.dgmc@giustizia.it](mailto:capodipartimento.dgmc@giustizia.it)

AL Sig.ra DIRIGENTE DELLA GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITA'  
LUCIA CASTELLANO  
ROMA  
[lucia.castellano@giustizia.it](mailto:lucia.castellano@giustizia.it)

**LORO SEDI**

**OGGETTO: Carenze piante organiche dei UEPE su tutto il territorio nazionale.**

La scrivente O.S. prendendo spunto dalla nota pervenuta dalle RSU dell' UEPE di Novara (che si allega), evidenzia come la stessa situazione di carenza di personale e conseguente eccessivo carico di lavoro pro-capite ci è stata segnalata anche da tanti altri UEPE insistenti su tutto il territorio nazionale, solo per citarne alcuni Palermo, Siracusa, Roma, Salerno, Parma ,etc.

Le cause principali sono certamente da accreditarsi alla fase di riorganizzazione che sta attraversando il settore, con il passaggio al nuovo Dipartimento della Giustizia Minorile e di Comunità, aggravate anche dall'aumento delle competenze che accrescono fortemente il carico di lavoro già ulteriormente appesantito dai pensionamenti del personale che senza turn-over non vengono



sostituiti.

**Cosa più grave è l'assenza quasi totale di personale tecnico contabile.**

Senza considerare che le attuali piante organiche previste per ogni singolo UEPE non sono più conferenti ai nuovi compiti; ciò dimostra in modo palese la disparità tra le supposizioni e la realtà concreta, in un momento in cui le attività amministrative, contabili insieme alla posta di servizio sociale sono in continuo aumento (vedi per esempio le attività di recepimento della posta in arrivo, attività di protocollo, invio della posta in uscita, predisposizione assegnazione incarichi agli assistenti sociali, archiviazione incarichi, tenuta archivio sia informatizzato che cartaceo etc..).

Tutto quanto su richiamato provoca, tra il personale interessato, un continuo e pressante stress da lavoro correlato che la scrivente ritiene essere arrivato ad un livello di insopportabilità psico-fisica ormai non più tollerabile che va subito affrontata a tutela della salubrità e salute di tutto il personale (vedi legge 81/2008).

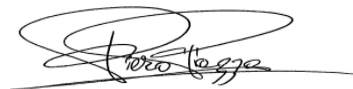
La sola assegnazione provvisoria di esperti S.S. per il 2017 non riesce più a bloccare la carenza cronica di lavoratori di Servizio sociale; occorre prevedere del personale stabile e definitivo.

In ultimo, la scrivente O.S. segnala la **non adeguata dislocazione degli Uffici nei territori spesso ospitati in locali non consoni alle funzioni dagli stessi espletati, come per esempio il UEPE di Palermo che si trova all'interno della struttura carceraria del Pagliarelli.**

Certi di trovare le giuste soluzioni alle tematiche esposte per gli UEPE, si chiede un incontro ad hoc per un reale confronto, così come, peraltro, già accade con l'Amministrazione minorile per le tematiche che affliggono il "pianeta giustizia".

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Il Coordinatore Generale FLP Giustizia  
(Piero Piazza)



**RSU**

---

---

---

---

AL MINISTRO DELLA GIUSTIZIA ORLANDO

ROMA

[callcenter@giustizia.it](mailto:callcenter@giustizia.it)

[ufficio.stampa@giustizia.it](mailto:ufficio.stampa@giustizia.it)

AL CAPO DIPARTIMENTO DELLA GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITA'

CASCINI

ROMA

[capodipartimento.dgmc@giustizia.it](mailto:capodipartimento.dgmc@giustizia.it)

AL DIRIGENTE DELLA GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITA'

CASTELLANO

ROMA

[lucia.castellano@giustizia.it](mailto:lucia.castellano@giustizia.it)

ALLA DIRIGENZA PENITENZIARIA DGMC

ROMA

[dgmc@giustizia.it](mailto:dgmc@giustizia.it)

ALLA DIREZIONE GEN. ESEC. PENALE ESTERNA E MESSA ALLA PROVA

ROMA

[dgepe@giustizia.it](mailto:dgepe@giustizia.it)

ALLA DIREZIONE GEN. PERSONALE DGMC

ROMA

[dgpersonale.dgmc@giustizia.it](mailto:dgpersonale.dgmc@giustizia.it)

[giustizia.minorile@giustizia.it](mailto:giustizia.minorile@giustizia.it)

ALL'UFFICIO INTERDISTRETTUALE DI TORINO

[uepe.torino@giustizia.it](mailto:uepe.torino@giustizia.it)

ALLA DIRIGENTE DELL'UFF. INTERDISTRETTUALE DI TORINO E DELL'UFF.

DISTRETTUALE DI NOVARA

MAGNINO

[angela.magnino@giustizia.it](mailto:angela.magnino@giustizia.it)

ALL'ORDINE NAZIONALE ASSISTENTI SOCIALI  
[info@cnoas.it](mailto:info@cnoas.it)

ALL'ORDINE REGIONALE ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE  
[segreteria@oaspiemonte.org](mailto:segreteria@oaspiemonte.org)

AI SINDACATI CGIL –CISL-UIL-Rdb- FLP-CONFAL-UNSA  
ROMA  
[Coordinamento.giustizia@fpcgil.it](mailto:Coordinamento.giustizia@fpcgil.it)  
[Coordinamento.giustizia@cisl.it](mailto:Coordinamento.giustizia@cisl.it)  
[Giustizia@uilpa.it](mailto:Giustizia@uilpa.it)  
[giustizia@usb.it](mailto:giustizia@usb.it)  
[info@segunsa.it](mailto:info@segunsa.it)  
[flpgiustizia@flp.it](mailto:flpgiustizia@flp.it)

AI SINDACATI CGIL –CISL-UIL- Rdb- FLP- CONFAL-UNSA  
REGIONE PIEMONTE  
[torino@ciltorino.it](mailto:torino@ciltorino.it)  
[grieco@fpcgil.it](mailto:grieco@fpcgil.it)  
[urpiemonte@uil.it](mailto:urpiemonte@uil.it)  
[piemonte@usb.it](mailto:piemonte@usb.it)  
[elisabetta.bisignano@giustizia.it](mailto:elisabetta.bisignano@giustizia.it)  
[annadonatagreco@gmail.com](mailto:annadonatagreco@gmail.com)

AI SINDACATI CGIL-CISL-UIL-FLP-Rdb  
NOVARA  
[segreteria@cgilnovaravco.it](mailto:segreteria@cgilnovaravco.it)  
[novara.web@cisl.it](mailto:novara.web@cisl.it)  
[cspnovara@uil.it](mailto:cspnovara@uil.it)  
[info@novara.rdbcub.it](mailto:info@novara.rdbcub.it)  
[rosaria.pupelli@giustizia.it](mailto:rosaria.pupelli@giustizia.it)

## **DOCUMENTO SINDACALE RSU UEPE NOVARA –segnalazione grave disagio-**

Il personale di questo Ufficio si è riunito in assemblea sindacale in data 17.01.2017 per affrontare le problematiche presenti da tempo presso questo Ufficio e ulteriormente aggravate nell'ultimo anno 2016 sia per l'aumento delle competenze e dei carichi di lavoro e sia per il recente pensionamento del personale.

Questa fase di riorganizzazione e di passaggio al nuovo Dipartimento della Giustizia Minorile e di Comunità sta creando ulteriori disagi e complessità che risultano difficilmente affrontabili a causa delle gravi carenze che di seguito vengono documentate.

1) Grave carenza di personale

La pianta organica in vigore prevede per la sede di Novara:

1 Dirigente

11 Funzionari di Servizio sociale

3 contabili e 6 collaboratori amministrativi

**Al momento attuale sono presenti :**

**1 Dirigente parzialmente in missione in quanto già incaricato come Dirigente dell'ufficio Interdistrettuale di Torino**

**3 funzionari di Servizio sociale di cui 2 part-time e 1 anche con funzioni di Capo Area Tecnico**

**2 collaboratori amministrativi.**

Appare immediatamente evidente come la gestione amministrativa di un Ufficio che nella nuova organizzazione ha acquisito l'autonomia contabile per tutto il Distretto, non possa essere sostenuta da questa grave insufficienza di personale amministrativo, soprattutto **in assenza totale di contabili.**

La previsione in organico di 9 unità amm.ve a fronte della presenza in servizio di 2 soli collaboratori amm.vi (di cui 1 con causa di servizio spesso assente per motivi di salute) dimostra in modo palese la disparità tra le previsioni e la realtà effettiva, in un momento in un cui le pratiche amm.ve e contabili insieme alla posta di servizio sociale sono in continuo aumento. Anche la sola assenza giustificata a vario titolo di un operatore **paralizza** l'attività dell'Ufficio non avendo a disposizione alcuna sostituzione. Pertanto il personale lavora in uno stato di **continua emergenza** che crea un disagio psico-fisico da stress che non può essere a lungo ancora sopportato dai dipendenti.

Solo a titolo di semplice esemplificazione, per l'area di Servizio sociale - solo per il primo periodo dell'anno 2017 - la segreteria ha dovuto gestire la posta per **1183 CASI IN CARICO**, occupandosi di :\_recepimento della posta in arrivo, attività di protocollo, invio della posta in uscita, predisposizione assegnazione incarichi agli assistenti sociali, archiviazione incarichi, tenuta archivio sia informatizzato che cartaceo .... **IL TUTTO RICHIESTO AD UN SOLO OPERATORE.**

Le pratiche amm.ve e di contabilità che sono richieste a questo Ufficio (sia inerente alla sede centrale che per le sedi di Servizio sociale di Aosta e Verbania, sia per gli UEPE di Vercelli ed Alessandria) **RICADONO SU UN SOLO OPERATORE AMMINISTRATIVO** - peraltro con una previsione di pensionamento per l'anno 2018- **che non può avere le competenze contabili e di ragioneria previste per affrontare tutti compiti richiesti. L'assenza di tale operatore in assenza di opportune sostituzioni blocca completamente l'attività dell'area.**

L'assenza di un Dirigente presente in modo continuo non consente di programmare e

gestire in maniera efficiente le già esigue risorse a fronte dei compiti in continuo aumento.

La grave carenza di funzionari di Servizio sociale -che ha avuto dal gennaio 2017 l'ulteriore perdita per pensionamento di un funzionario di Servizio sociale- **risulta evidente dal confronto con la pianta organica ed è dimostrabile e supportata dai dati dei carichi di lavoro delle Assistenti sociali che hanno una media di casi in carico al 1 gennaio 2017 di 173 casi a testa.** Si allega prospetto sinottico dei carichi di lavoro predisposto dalla Dirigente in occasione dell'inserimento degli esperti di Servizio Sociale per l'anno 2017. In detto prospetto si evidenzia come l'Ufficio di Novara raffrontato con tutto il Piemonte - Liguria **abbia un carico di lavoro "che corrisponde almeno al doppio del carico medio degli altri Uffici"**.

L'assegnazione di esperti di S.S. per l'anno 2017 tampona in parte la grave e insostenibile carenza di personale di Servizio sociale lasciando comunque una situazione di grave instabilità e precarietà che **soltanto una concreta assunzione di personale stabile potrebbe sanare.**

Per completezza si evidenziano le gravi carenze di personale anche nelle sedi di servizio di Verbania ed Aosta - ancora di competenza di questo Ufficio e non ancora trasferita sotto la competenza di Torino come indicato nella nuova riorganizzazione:

- **Sede di servizio di Verbania** : per personale di Servizio sociale sarebbero **previsti 4 assistenti sociali mentre sono in servizio 2 di cui 1 part time**; sarebbero inoltre **previsti 2 coll. amministrativi mentre questa figura è totalmente assente. Inoltre la sede di servizio si è recentemente trasferita in un'ala della scuola di formazione della polizia penitenziaria, che si trova in una posizione isolata della struttura ed è priva di personale di polizia penitenziaria che possa garantire la sicurezza del personale e l'accoglienza dell'utenza. Nonostante le richieste della Dirigente in tal senso ad oggi non è stata accolta la richiesta.**
- **Sede di servizio di Aosta:** mentre nelle piante organiche erano **previste 8 ass. sociali attualmente è presente solo 1 unità part time distaccata dall'Uepe di Vercelli.**

In questo quadro complessivo di carenza di personale si segnala inoltre che il personale di servizio sociale si trova a doversi gravare di funzioni amministrative in supienza dell'assenza del collaboratore amm.vo al fine di garantire almeno le urgenze .(protocollo della posta, invio della posta urgente ecc.).

**TALE SITUAZIONE DI LAVORO GENERA IN TUTTO IL PERSONALE PRESENTE PRESSO QUESTO UFFICIO UNA CONDIZIONE INSOSTENIBILE DI STRESS E DISAGIO PSICO-FISICO, al quale il personale non può essere esposto per ulteriori periodi, soprattutto in un momento storico-istituzionale nel quale non si vedono prospettive di miglioramento e di aumento del personale**

**attraverso mobilità e/o concorsi, ma anzi sono attesi ulteriori pensionamenti del personale a fronte di un aumento esponenziale delle richieste di intervento.**

**PERTANTO L'ASSEMBLEA DEI LAVORATORI CHIEDE ALL'AMMINISTRAZIONE UN INTERVENTO URGENTE DI IMPLEMENTAZIONE DI PERSONALE SOPRATTUTTO AMMINISTRATIVO/CONTABILE, UNA DIRIGENZA STABILE E PRESENTE, ENTRO I PROSSIMI 3 MESI.**

**IN ASSENZA DI RISPOSTE A TALI RICHIESTE IL PERSONALE SI TROVERA' COSTRETTO AD ULTERIORI AZIONI SINDACALI AL FINE DI SALVAGUARDARE L'INTEGRITA' PSICO-FISICA DEL PERSONALE, LA TUTELA DA DENUNCE ANCHE PENALI PER INADEMPIENZA E LA MINIMA FUNZIONALITA' DELL'UFFICIO NEL SUO COMPLESSO.**

Novara, 13 febbraio 2017

F.to Le RSU